

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE PRE PACIENTOV



- PRVÁ NÁVŠTEVA
- HOSPITALIZÁCIA
- NEMOCNIČNÁ KAPLNKA
- DAROVANIE KRVNÝCH DOŠTIČIEK
- SOCIÁLNA PORADKYŇA
- SLUŽBY



i PRVÁ NÁVŠTEVA

- Pred prvou návštevou v Národnom onkologickom ústave je potrebné si zabezpečiť výmenný lístok, t.j. odporúčenie od ošetrojúceho lekára a kompletnú zdravotnú dokumentáciu.

Po príchode do ústavu je potrebné sa najprv zaregistrovať.

AKÉ DOKLADY POTREBUJETE NA REGISTRÁCIU?

- platný preukaz poistenca
- občiansky preukaz, resp. iný doklad totožnosti, na ktorom je uvedená adresa bydliska

PO REGISTRÁCIÍ:

- pacient dostane plastovú registračnú kartu s čiarovým kódom

UPOZORNENIE:

Pri zmene poisťovne, trvalého bydliska, či iných osobných údajov je potrebné túto zmenu hlásiť.

REGISTRÁCIA A PRÍJEM PACIENTOV: PAVILÓN RADIÁCNEJ ONKOLÓGIE | PRÍZEMIE

(prvá budova vpravo za vrátnicou)

pondelok až piatok: 7.00 – 15.00

02/59 378 227

u AMBULANTNÉ VYŠETRENIE

- Pred príchodom na jednotlivé ambulancie je potrebné naskenovať čiarový kód, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou plastovej registračnej karty pacienta, t.j. priložiť čiarový kód na snímač (skener). Týmto krokom sa pacient zaradí do elektronického rezervačného systému, do zoznamu pacientov čakajúcich na odbery a vyšetrenie.

Informátorky na recepciách informujú, poradia, pomôžu s objednaním na vyšetrenia a zorientujú pacientov a ich príbuzných v areáli NOÚ.

RECEPCIA – HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE PRE PACIENTOV

→ **pondelok až piatok 07.00 – 15.00**

02/59 378 652

RECEPCIA – HLAVNÁ BUDOVA | 1. POSCHODIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ DO ŠPECIALIZOVANÝCH AMBULANCIÍ:

Ambulancia vnútorného lekárstva (predoperačná)
Endokrinologická ambulancia
Kardiologická ambulancia I. – Ambulancia diferenciálnej diagnostiky
Kardiologická ambulancia II. (ECHO)
Kožné ambulancie I., II., III.
Neurologická a Algeziologická ambulancia
Otorinolaryngologická ambulancia (ušno-nosno-krčná)
Pneumologicko – endoskopické ambulancie I., II.
Prsníková ambulancia 1 – 5
Psychiatrická ambulancia
Psychologická ambulancia
Urologická ambulancia
Vyšetrovňa EKG

→ **pondelok až piatok 07.15 – 14.45**

02/59 378 823

RECEPCIA OACH – HLAVNÁ BUDOVA | 2. POSCHODIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ DO AMBULANCIÍ:

Oddelenie klinickej onkológie – Ambulantná chemoterapia (OACH)
Oddelenia klinickej onkológie A,D,E,F,G
Oddelenia onkohematológie I., II.

→ **pondelok až piatok 07.30 – 15.00**

02/59 378 252

RECEPCIA – PAVILÓN M | PRÍZEMIE INFORMÁCIE O OBJEDNÁVANÍ DO AMBULANCIÍ:

Oddelenie klinickej onkológie – Ambulantná chemoterapia (OACH)
Oddelenia klinickej onkológie A,D,E,F,G
Oddelenia onkohematológie I., II.

→ **pondelok až piatok 06.30 – 14.30**

02/59 378 680

V ostatných ambulanciách sa pacienti informujú, príp. objednávajú na príslušných tel. číslach.

Chirurgické ambulancie
pondelok až piatok 07.30 – 15.30

02/59 378 294

Gastroenterologické ambulancie
pondelok až piatok 08.00 – 14.30

02/59 378 383

Ambulancia odborného lekára
Oddelenia fyziatrie, balneológie
a liečebnej rehabilitácie
pondelok až piatok 06.30 – 15.00

02/59 378 179

Pneumologicko – endoskopické
ambulancie
pondelok až piatok 13.30 – 14.30
02/59 378 431

Ambulancia lekárskej genetiky
pondelok až piatok 14.00 – 15.30
02/59 378 581

Ambulancia radiačnej onkológie III
(Protizápalová terapia)
pondelok až piatok 07.30 – 15.00
02/59 378 460

→ HOSPITALIZÁCIA

→ Pacient sa ohlásí v deň hospitalizácie v čase 7.30 – 9.00 na ambulancii oddelenia, na ktorom má byť hospitalizovaný.
V príslušnej ambulancii pacientovi vystavia prijímací lístok na hospitalizáciu, s ktorým sa pacient dostaví na príjem do pavilónu radiačnej onkológie a predloží občiansky preukaz, preukaz poistenca a registračnú kartu pacienta.

AKÉ DOKLADY POTREBUJETE NA HOSPITALIZÁCIU?

- občiansky preukaz
- preukaz poistenca
- doklad práceneschopnosti, ak bol vystavený
- zdravotnú dokumentáciu
- výsledky vyšetrení
- registračnú kartu pacienta

POČAS HOSPITALIZÁCIE BUDETE POTREBOVAŤ:

- domácu obuv
- nočnú bielizeň a župan
- hygienické potreby a uterák
- dlhodobo užívané lieky a zdravotnícke pomôcky

UKONČENIE HOSPITALIZÁCIE:

- o ukončení hospitalizácie vás informuje váš ošetrojúci lekár minimálne deň vopred, aby ste mohli informovať príbuzných, prípadne si zabezpečiť odvoz
- pri prepustení z nemocnice dostanete lekársku a sesterskú prepúšťaciu správu a všetky ostatné dokumenty, ktoré ste si k hospitalizácii priniesli

NÁVŠTEVNÉ HODINY NA LÔŽKOVÝCH ODDELENIACH:

pondelok až piatok 15.00 – 17.00 | víkendy a sviatky 14.00 – 17.00

Podľa závažnosti stavu pacienta a po odsúhlasení ošetrojúcim lekárom, sú návštevy možné aj mimo stanovených hodín.



SOCIÁLNA PORADKYŇA

- Sociálna poradkyňa poskytuje komplexné sociálno-právne poradenstvo pre pacientov, ale aj pre ich príbuzných. Pomáha napr. pri vybavovaní žiadostí o invalidný, starobný dôchodok, príspevky v hmotnej núdzi, pomôcky na kompenzáciu, umiestnenie pacienta v zariadení sociálnych služieb alebo v hospici.

KONTAKT: JUDr. Ivana Šarlinová | ivana.sarlinova@nou.sk



PACIENTSKA PORADŇA

- Bývalí onkologickí pacienti radia súčasným. Sú to dobrovoľníci patientskeho združenia Europacolon Slovensko – NIE RAKOVINE. Poradia, poskytnú psychickú podporu, sociálne poradenstvo, praktické rady ako zvládať liečbu, ako získať správne informácie.

HLAVNÁ BUDOVA | 2. POSCHODIE

pondelok, utorok a streda 9.00 – 12.00

BEZPLATNÁ INFOLINKA: 0800 800 183



VEREJNÁ LEKÁREŇ

- **HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE**

pondelok až štvrtok 7.30 – 16.00

piatok 7.30 – 15.30

02/59 378 160



DAROVANIE KRVNÝCH DOŠTIČIEK

- Pri onkologickej liečbe sa môže znížiť počet krvných doštičiek, preto ich našim pacientom často podávame. Ak máte vo svojom okolí potenciálneho darcu, odber krvných doštičiek môže absolvovať aj v NOÚ. Termíny vstupného kontrolného vyšetrenia (krvné testy nalačno, röntgen pľúc a EKG) a po zhodnotení testov aj odber krvných doštičiek je potrebné si vopred tel. dohodnúť.

Oddelenie laboratórnej hematológie a transfúziológie

HLAVNÁ BUDOVA | 1. POSCHODIE

pondelok až piatok 7.00 – 10.00

02/59 378 765



BUFETY

- **HLAVNÁ BUDOVA | PRÍZEMIE**

Coffee shop ponúka nápoje, cukrovinky, drogistický tovar a tlačoviny vrátane krížoviek.

pondelok až piatok 7.00 – 17.00 | sobota a nedeľa 13.00 – 17.00



Bufet ponúka teplé a studené jedlá, šaláty, cukrovinky a nápoje.
pondelok až štvrtok 7.00 – 15.30
piatok 7.00 – 15.00

P PARKOVANIE

→ V areáli je pre návštevníkov k dispozícii 180 parkovacích miest, 10 je vyhradených pre ZŤP. Ďalších 120 parkovacích miest je k dispozícii pred areálom na zrekonštruovaných nadzemných podlažiach a v garáži.

V areáli sú prvé 4 hodiny parkovania bezplatné, každých ďalších začatých 30 minút/1 €. Pacient s preukazom ZŤP parkuje celý čas zadarmo. Pred areálom je parkovisko bezplatné.

B DOSTUPNOSŤ – MHD

→ **Autobus č. 44**
Trolejbus č. 209
Trolejbus č. 211

A UBYTOVANIE

→ Ubytovanie ponúkame pacientom, ktorí sú mimo Bratislavu a idú na vyšetrenie, resp. príbuzným pacienta, ktorý je v NOÚ hospitalizovaný. Ubytovanie sa nachádza priamo v areáli NOÚ a cena za 2-posteľovú izbu je 27 eur za 1 noc.

REZERVÁCIA: pondelok až piatok 7.00 – 15.00

02/59 378 140

02/54 772 660

† NEMOCNIČNÁ KAPLNKA

→ **HLAVNÁ BUDOVA | 4. POSCHODIE**

Rímskokatolícka omša

nedeľa: 10.30

utorok: 16.00

Modlitbové stretnutia

štvrtok: 16.00

ROZNÁŠANIE SV. PRIJÍMANIA PO ODDELENIACH

(stačí sa ohlásiť tel. alebo zdravotnému personálu)

utorok, štvrtok a nedeľa

Vždy 30 minút pred Sv. omšou kňaz vysluhuje sviatosť zmierenia pre tých, ktorí ho o to požiadajú. V súrnom prípade po tel. dohovore.

KTO MÁ ZÁUJEM PRIJAŤ:

Eucharistiu (sv. prijímanie)

Sviatosť pomazania chorých

Sviatosť zmierenia (sv. spoveď)

KONTAKT NA KATOLÍCKEHO KŇAZA:

Nonstop: 0908 431 049

AMBULANCIE

HLAVNÁ BUDOVA

- **-1. POSCHODIE**
Ambulancia odborného lekára Oddelenia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
CT (počítačový tomograf)
MR (magnetická rezonancia)
- **PRÍZEMIE**
Ambulancia OAIM (kavalovňa)
Centrálne operačné sály
Chirurgické ambulancie I., II.
Mamografia a sonografia prsníkov
Röntgen, ultrazvuk
- **1. POSCHODIE**
Ambulancie Oddelenia onkohematológie II.
Ambulancia lekárskej genetiky
Endokrinologická ambulancia
Kardiologická ambulancia I.
Kožné ambulancie I., II., III.
Neurologická a Algeziologická ambulancia
Otorinolaryngologická ambulancia (ušno-nosno-krčná)
Prsníkové ambulancie 1 – 5
Urologická ambulancia
- **2. POSCHODIE**
Ambulancia vnútorného lekárstva (predoperačná)
Chirurgická ambulancia III.
Gastroenterologické ambulancie I. – V.
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie – ambulantná chemoterapia
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie E
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie G
Ambulancie Oddelenia onkohematológie I., II.
Kardiologická ambulancia II. (ECHO)
Pneumologicko – endoskopické ambulancie I., II.
Vyšetrovňa EKG

- **3. POSCHODIE**
Ambulancie Oddelenia gynekologickej onkológie
Ambulancia Oddelenia klinickej onkológie – ambulantná chemoterapia
Ambulancia Oddelenia klinickej onkológie D
- **4. POSCHODIE**
Ambulancia Oddelenia onkohematológie I.

PAVILÓN RADIAČNEJ ONKOLÓGIE

- Konziliárna ambulancia radiačnej onkológie
Ambulancie radiačnej onkológie I., II., III.

PAVILÓN M

- **-1. POSCHODIE**
Psychiatrická ambulancia
Psychologická ambulancia
- **PRÍZEMIE**
Ambulancie Oddelenia klinickej onkológie A
Ambulancie Oddelenie klinickej onkológie F – paliatívna medicína

LÔŽKOVÉ ODDELENIA

HLAVNÁ BUDOVA

- **PRÍZEMIE**
Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny (OAIM)
- **1. POSCHODIE**
Oddelenie chirurgickej onkológie D
- **2. POSCHODIE**
Oddelenie chirurgickej onkológie A
Oddelenie chirurgickej onkológie C



- **3. POSCHODIE**
Oddelenie gynekologickej onkológie
Oddelenie chirurgickej onkológie B
Oddelenie klinickej onkológie D

- **4. POSCHODIE**
Oddelenie onkohematológie I.
Oddelenie onkohematológie I. – Transplantačná jednotka
Oddelenie onkohematológie II.

PAVILÓN RADIČNEJ ONKOLÓGIE

- **2. POSCHODIE**
Oddelenie radiačnej onkológie

PAVILÓN M

- **1. POSCHODIE**
Oddelenie klinickej onkológie A
Oddelenie klinickej onkológie E
- **2. POSCHODIE**
Oddelenie klinickej onkológie F – paliatívna medicína
Oddelenie klinickej onkológie G

Národný onkologický ústav
Klenová 1 | 833 10 Bratislava
02/59 378 111

www.nou.sk
www.nou.sk/specializovane-ambulancie
www.nou.sk/kliniky-a-oddelenia