

Zápisnica z rokovania Pacientskej rady NOÚ

Dátum: 5.6.2025

Čas: 14:00 hod.

Miesto: Národný onkologický ústav, Bratislava

Zúčastnení:

Ľubomír Lenárd, Europa Uomo

Markéta Derdáková, OZ Amazonky

Žofia Lysá, Onkoinfo

Dušana Havlíková, zástupca pacientov

Martin Lazorík, zástupca pacientov

Juraj Pechan, ombudsman pre pacientov

Ľuboš Drgoňa, prednosta kl. onkohematológie NOÚ

Jozef Dolník, námestník pre ZS NOÚ

Tomáš Alscher, riaditeľ NOÚ

Michala Olgyayová, právnik NOÚ

Katarína Zanchetta, námestníčka pre ošetrovateľstvo NOÚ

Martina Bencová, PR a fundraising NOÚ

Eva Kováčová, Liga proti rakovine

Gabriela Horváthová, Liga proti rakovine

Mária Pourová, NOI

Jana Pifflová Spanková, Nie rakovine

Aneta Polakovič, OZ Lymfoma a leukémia

Diskutované body a závery:

1. Zverejnenie informácií o ambulancii prvého kontaktu

Diskusia:

Pacientske organizácie požiadali o zverejnenie jasných a aktuálnych informácií o fungovaní a režime ambulancie prvého kontaktu.

Záver:

Vedenie NOÚ sa zaviazalo do jedného mesiaca poskytnúť všetkým partnerským patientskym organizáciám tieto informácie. Organizácie ich následne rozdistribuuju svojim členom.

2. Informovanie o zmenách v parkovacej politike

Diskusia:

Bola otvorená téma zlepšenia informovanosti pacientov o zmenách v parkovacej politike v areáli NOÚ.

Záver:

NOÚ do jedného mesiaca zašle patientskym organizáciám podrobnú informáciu o zmenách v parkovaní.

3. Zlepšenie orientácie v priestoroch NOÚ**Diskusia:**

Pacienti upozornili na problém s nedostatočnou orientáciou v priestoroch NOÚ.

Záver:

NOÚ plánuje riešiť tento problém inštaláciou informačného kiosku a posilnením grafického označenia v priestoroch.

4. Omietka a chodník – budova radiačnej onkológie**Diskusia:**

Zástupcovia pacientov upozornili na technický stav fasády a chodníka pred budovou radiačnej onkológie.

Záver:

NOÚ si je vedomé potreby sanácie omietky a opravy chodníka. V súčasnosti však nedisponuje finančnými prostriedkami na rekonštrukciu. Táto potreba ostáva v pláne investičných priorít.

5. Informovanie o dopravnej zdravotnej službe**Diskusia:**

Zaznela požiadavka lepšie informovať pacientov o možnostiach využitia dopravnej zdravotnej služby indikovanej lekármi NOÚ.

Záver:

NOÚ zabezpečí interné informovanie zamestnancov o dostupnosti a podmienkach využitia dopravnej zdravotnej služby, aby vedeli túto možnosť sprostredkovať pacientom počas liečby.

Zápis vypracovala:

Martina Bencová Utešená

Fundraising & PR manažérka NOÚ

Dátum vyhotovenia zápisnice: 9.6.2025